

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов, услуг и сервисов сайта mastermed.com.ua / (далее – Сайт, веб-сайт).
- 1.2. Данное соглашение в соответствии со ст. ст. 633, 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины является публичным договором (офертой) и адресовано неопределенному кругу лиц независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо – предприниматель), желающим получить услуги на интернет-сайте mastermed.com.ua.
- 1.3. Поскольку настоящее Соглашение является публичной офертой, то получая доступ к материалам и услугам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 1.4. Администрация Сайта (владелец сайта mastermed.com.ua и уполномоченные им лица) вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новое или измененное Соглашение становятся действительными после размещения его на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
- 1.5. Пользователь соглашается с данной публичной офертой услуг сайта в целом при оформлении Заявок и Оплаты на Сайте.
- 1.6. Посетитель (Пользователь) соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны, и он принимает его полностью и безоговорочно.

2. ПРИЁМ И ОБРАБОТКА ЗАЯВОК НА УСЛУГИ САЙТА

- 2.1. Заявки принимаются посредством сайта mastermed.com.ua, а также по телефону, указанному на сайте.
- 2.2. Если заявка сделана посредством сайта в рабочее время (понедельник-суббота с 8.00-20.00 или воскресенье с 9.00-18.00) представитель Интернет-сайта подтверждает ее оформление в течение часа. Если заявка сделана в нерабочее время, выходные или праздничные дни, представитель интернет-сайта свяжется с Пользователем в ближайшее рабочее время.
- 2.3. После отправки заявки через формы сайта в скором времени с Пользователем свяжется представитель mastermed.com.ua для уточнения и подтверждения необходимых услуг, а также условий их получения и оплаты.
- 2.4. Заявка не считается оформленной (только для оплаты наличными), если Пользователь не прошел этап ее подтверждения представителю Интернет-сайта по телефону (Пользователь не отвечает на звонок, находится вне зоны действия сети и т.п.).

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 3.1. Информация, предоставляемая Пользователем является конфиденциальной. Администрация сайта использует информацию о Пользователя с целью выполнения Заявок Пользователя и иных целей, указанных в данном Соглашении.
- 3.2. Пользователь предоставляя свои данные для выполнения заявки гарантирует достоверность предоставляемых данных.
- 3.3. Администрация сайта имеет право осуществлять запись телефонных звонков с Пользователем для улучшения качества обслуживания последнего, на что Пользователь дает свое безоговорочное согласие.
- 3.4. Пользователь дает право Администрации осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базы данных Администрации (без дополнительного уведомления об этом), осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Администрация обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам,

уполномоченным Администрацией на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

3.5. В случае нежелания получать рассылку о рекламных акциях, новых услугах и т.д., Пользователь имеет право отказаться от нее, путем отправки письма Администрации.

3.6. Администрация не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Пользователем при оформлении Заявки. Пользователь несет ответственность за достоверность указанной при оформлении Заявки информации соглашается на все риски, связанные с недостоверностью такой информации.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Оплата услуг сети стоматологий Мастер Мед проводится такими способами

3.1.1. Непосредственно в кабинетах наличными или через платежные терминалы;

3.1.2. Онлайн на интернет-сайте mastermed.com.ua через платежные сервисы.

3.2. При непосредственном получении услуг через конкретный кабинет сети стоматологий Мастер Мед, Пользователь получает документ об оплате полученной услуги в бумажном виде.

3.3. При оплате услуг на сайте Пользователь получает документ о проведении платежа на заказанные услуги (письмом в электронном виде).

4. ОПЛАТА УСЛУГ НА САЙТЕ

4.1. Пользователь имеет возможность заказать услуги интернет-сайта и оплатить их онлайн через сервисы Интернет-сайта mastermed.com.ua.

4.2. Условия оплаты заказанных на сайте Пользователем услуг регламентируются разделом «Оплата услуг».

4.3. При оплате услуг на сайте Пользователь получает документ о проведении платежа на заказанные услуги (письмом в электронном виде).

4.4. Пользователь понимает о возможности возникновения ситуации, при которой возможны технические сбои по обстоятельствам форс-мажор. При этом Интернет-сайт mastermed.com.ua не принимает на себя никаких обязательств по возмещению каких-либо убытков Пользователя, связанных со сбоями выполнения заказанных услуг по обстоятельствам не зависящим от Интернет-сайта mastermed.com.ua. Если Пользователя не устраивают скорректированные сроки выполнения заказанных услуг, он имеет право отказаться от заказа.

4.5. Стоимость услуг на Интернет-сайте mastermed.com.ua указана без учёта комиссии оператора платёжной системы и осуществляется пользователем самостоятельно.

4.6. После получения оплаты через платежные сервисы Интернет-сайта mastermed.com.ua уполномоченное Администрацией сайта лицо связывается с Пользователем для уточнения деталей получения услуги.

4.7. Оплаченные на сайте услуги предоставляются только в кабинетах сети стоматологий Мастер Мед.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

5.1. Администрация не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном веб-сайте. Администрация прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на сайте информации. Вся информация и материалы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантий, как явных, так и подразумеваемых.

5.2. Администрация не несет никакой ответственности за высказывания и мнения Пользователей веб-сайта, оставленные в качестве отзывов.

5.3. Администрация не несет ответственность за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

5.4. Администрация не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим веб-сайтом, его использованием или невозможностью использования.

5.5. В целях вышеизложенного Администрация оставляет за собой право удалять размещенную на Сайте информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к Интернет-сайту Пользователей, создающих проблемы в использовании Интернет-сайта другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

5.6. Администрация веб-сайта в т.ч. не несет ответственности за:

5.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.6.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

5.6.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Посетитель (Покупатель) не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Все объекты, доступные с помощью сервисов Сайта mastermed.com.ua, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее - содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на веб-сайте mastermed.com.ua, являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также любых других элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Сайта mastermed.com.ua, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта mastermed.com.ua не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения / согласия правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и так далее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора / наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины.

6.3. По всем вопросам относительно прав, а также с другими вопросами и предложениями Вы можете связаться с нами по электронному адресу: mastermed.com.ua.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Интернет-сайт mastermed.com.ua в любое время без уведомления может вносить изменения в материалы и услуги, предоставляемые на этом сайте, а также в упомянутые в них продукты и цены. Интернет-сайт mastermed.com.ua ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любой ущерб (включая, но не ограничиваясь ущербом от потери прибыли, данных или от прерывания деловой активности), возникший вследствие использования, невозможности использования или результатов использования этого сайта.

7.2. Интернет-сайт mastermed.com.ua предоставляет в свободном доступе для Пользователя условия данного Соглашения на своем сайте.